

# 1<sup>ÈRE</sup> UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DE LA CGEM

## PROGRAMME

28-29 SEPTEMBRE 2018  
ISCAE CASABLANCA



# CONCEPT NOTE

## « UNE ENTREPRISE FORTE, UN MAROC GAGNANT » 28, 29 septembre, Campus ISCAE Casablanca

**La CGEM organise la 1<sup>ère</sup> édition de son Université d'été les 28 & 29 Septembre 2018 sur le campus de l'ISCAE à Casablanca.**

Ce rendez-vous, inscrit dans une perspective annuelle, constituera un moment fort pour le monde de l'Entreprise et marquera sans nul doute la rentrée économique. Une occasion pour la CGEM de mobiliser ses membres et jouer pleinement son rôle fédérateur des régions et des fédérations professionnelles. Les chefs d'entreprises auront l'occasion de débattre, et inviteront des décideurs publics, des universitaires et des intellectuels à s'interroger, avec eux, sur les enjeux économiques et sociaux auxquels nous devons faire face pour formuler les solutions les plus adéquates.

À l'heure où le Maroc est, plus que jamais, en quête de son nouveau modèle de développement, cette 1<sup>ère</sup> édition de l'Université d'été de la CGEM, sur le thème : « Une Entreprise forte, un Maroc gagnant » constituera, pour les instances de gouvernance de la Confédération, nouvellement mises en place, une plateforme opportune pour décliner le rôle central de l'entreprise en tant que levier de croissance et dévoiler ses priorités et ses plans d'actions en vue d'anticiper et accompagner les mutations profondes qui affectent nos économies. Ces transformations concerneront inévitablement l'Entreprise Marocaine et notamment les PME. Comment, alors, bâtir une Entreprise forte dans son marché intérieur, capable de s'adapter aux instabilités de l'économie mondiale et de tirer profit des nouvelles opportunités qu'elle offre ? Comment œuvrer pour une Entreprise responsable, qui joue pleinement son rôle pour générer des richesses et créer des emplois. Comment, enfin, adopter une posture optimiste mais réaliste, et mobiliser toutes les forces pour offrir des perspectives économiques fortes au service d'un Maroc gagnant.

Les séances plénières, animées par des intervenants de renom représentant le monde économique, académique, social, et politique, donneront un aperçu sur l'intensité des transformations qui impactent notre environnement et aborderont les enjeux liés au monde de l'entrepreneuriat ainsi que le rapport aux instances étatiques, aux partenaires sociaux et aux consommateurs.

La 1<sup>ère</sup> édition de l'Université d'été de la CGEM proposera également un ensemble d'ateliers, pistes de réflexion, traitant de sujets divers en rapport avec l'entreprise, le capital humain, l'évolution technologique, le nouveau rapport au travail, l'internationalisation ou encore la responsabilité sociétale.

Enfin, l'Université d'été de la CGEM sera un espace de rencontres et de découvertes. Le campus sera aménagé autour de villages, d'espaces informels de débats et de communication sur des sujets aussi variés que l'innovation, les talents, l'offre publique, ou le financement.

L'organisation de cet événement, dans un cadre universitaire, est un message fort quant à la détermination de la CGEM de placer la jeunesse au cœur de ses programmes d'actions futures et d'affirmer la place essentielle du système éducatif dans la préparation du monde de l'entreprise de demain.

# VENDREDI 28 SEPTEMBRE 2018, CAMPUS ISCAE

## PLÉNIÈRE D'OUVERTURE

**MAÎTRE DE CÉRÉMONIE : ESTELLE YOUSOUFFA, JOURNALISTE**

**09h00 – 09h10** : Mot d'accueil CGEM-ISCAE

**09h15 – 09h45** : Séance inaugurale

- **Salaheddine Mezouar**, Président de la CGEM

- **Dominique de Villepin**, Ancien Premier Ministre Français

**09h45 – 13h00** : Plénière d'ouverture

### LE MONDE CHANGE ! ET NOUS ?

Les modèles économiques actuels sont à bout de souffle et conduisent à des inégalités croissantes et à une remise en cause, parfois violente, de la mondialisation que les gouvernements peinent à réguler. Les crises se succèdent, la planète est en danger. Face à ce constat, quelles nouvelles réponses apporter pour le monde et pour le Maroc ? Entre Etats et individus, quel rôle pour les Entreprises ?

### INTERVENANTS :

**Jean Staune**, Fondateur de l'Université Interdisciplinaire de Paris

**Jean-François Copé**, Avocat au Barreau de Paris, Maire de Meaux, Ancien Ministre du Budget

**Hamid Benbrahim El Andaloussi**, Membre du CA de la CGEM et Président d'honneur du Groupement des Industries Marocaines Aéronautiques et Spatiales

**Moubarack Lo**, Conseiller spécial, Economiste en Chef du Premier Ministre et Directeur Général du Bureau de Prospective Economique du Sénégal

**Dr. Sam Cherribi**, Professeur en Economie, Directeur de l'Initiative de Développement Economique d'Emory University et ancien député d'Amsterdam

### L'ÉTAT DE L'ÉTAT : NOUVEAU MONDE, NOUVEAU RÔLE ?

- Comment servir l'Entreprise et les citoyens ?
- Nouveaux paradigmes de l'Etat : quelle stratégie d'investissement social ?
- Education, Santé : toujours des domaines publics ?
- Culture de l'entrepreneuriat : quel rôle pour l'état ?

- Doing Business, comment réussir le saut quantique ?
- Bonnes pratiques du privé dans le public, comment faire ?
- Relations Entreprises-Administration : je t'aime moi non plus
- Responsabilité éthique : un pilier de la croissance économique

#### **INTERVENANTS :**

**Nika Gilauri**, Ancien Premier Ministre de Géorgie

**Ahmed Rahhou**, Vice-président de la CGEM, Président-Directeur Général de CIH Bank

**Zouhair Chorfi**, Secrétaire Général du Ministère de l'Economie et des Finances

**Christian Levesque**, Président de Levesque Ethique

**Alain Ebobissé**, Président-Directeur Général d'Africa 50

**KEYNOTE SPEAKER : Catherine S.M. Duggan**, Professeur de gestion et d'économie politique, Vice-doyenne de la stratégie et de la recherche, African Leadership University (ALU) - Rwanda

#### **L'ENTREPRISE, AU-DELÀ DE LA RENTABILITÉ**

- Hormis la dimension commerciale, quelle interaction entre l'entreprise et son environnement ?
- Comment penser une nouvelle façon de redistribuer les richesses sans pénaliser la viabilité de l'entreprise ?
- L'inclusion sociale par l'éducation, la formation et l'intégration des jeunes ?
- De l'objet social à l'objet sociétal

#### **INTERVENANTS :**

**Dounia Taarji**, Vice-présidente de la CGEM, Directrice Générale de MALYA

**Patrice Valantin**, Systémiseur chez Reizhan

**Mohammed Fikrat**, Président de la Fédération Nationale de l'Agro-Alimentaire, Président-Directeur Général de Cosumar

**Henri-Louis Védie**, Professeur Emérite du groupe H.E.C. Economiste, Docteur d'Etat es Sciences

**Fouad Benseddik**, Membre fondateur et du Comité de direction de l'agence de notation Vigeo Eiris (Paris-Londres), Directeur Général de Vigeo Eiris Maroc

**13h00 – 14h30** : Déjeuner et networking

## UNE ENTREPRISE FORTE, UN MAROC GAGNANT

15h00 – 16h30 : Panels parallèles

### UNE ENTREPRISE FORTE ...

#### **PANEL N°1 : MUSCLER SON ENTREPRISE, UN EXERCICE AU QUOTIDIEN ?**

- Performance opérationnelle : l'affaire du patron ou de tous ?
- Comment optimiser le maillage GE-PME ?
- Financement : comment accompagner les entreprises dans leur plan de développement ?
- Entreprises familiales : toujours une spécificité ?
- Partenariats : et si on s'associait ?
- Middle management entre compétences techniques et leadership
- Tous managers ? Comment les entreprises doivent former et construire la relève ?
- Concurrents ou collègues ? Comment l'entreprise peut booster la performance ?

#### **MODÉRATEUR :**

**Hamid El Otmani**, Président de la Commission Talents, Formation et Employabilité de la CGEM, Directeur Général de LMS ORH

#### **INTERVENANTS :**

**Adil Rtabi**, Président-Directeur Général de Jet Contractors

**Amar Drissi**, Directeur Général de Maghreb Steel

**Youssef Chraïbi**, Membre du CA de la CGEM, Président-Directeur Général d'Outsourcia

**Jean-Pascal Darriet**, Directeur Général de Lydec

**Mohamed Bachiri**, Directeur Général de la Somaca

#### **PANEL N°2 : ENTREPRISE ET CONSOMMATEUR : RECOURS AU VAR !**

- Pas de match sans arbitre : Etat régulateur ou laisser-faire ?
- Quid du Conseil de la Concurrence ?
- De la méfiance à la confiance : un chemin difficile
- Du 'moi-je' au 'moi-nous' : des associations de consommateurs aux réseaux sociaux
- Comment protéger les organisations, prévenir et gérer les situations de crise ?

### MODÉRATEUR :

**Samir Chaouki**, Président-Directeur Général du Journal « Les Inspirations Eco »

### INTERVENANTS :

**Mohamed Tozy**, Professeur de Sciences Politiques

**Mohamed Abouelaziz**, Secrétaire Général et Conseiller du Président – Conseil de la Concurrence

**Ouadi Madih**, Secrétaire Général de la Fédération Nationale des Associations des Consommateurs

**Sabah Benkaddour**, Professeure spécialisée en droit du consommateur

### **PANEL N° 3 : INNOVATION, DIGITAL ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : LES ARMES DE L'ENTREPRISE 4.0**

- L'Entreprise et les métiers de demain : comment façonner le futur et avec quelles compétences ?
- Comment intégrer la 4ème révolution industrielle et à quel coût ?
- L'Entreprise digitale performante : enjeux et perspectives
- Quel impact sur l'entreprise ?
- Réussir sa transformation digitale
- Digital : tous concernés ?

### MODÉRATEUR :

**Karim Amor**, Membre du CA de la CGEM, Président-Directeur Général de Jet Group

### INTERVENANTS :

**Rachid Yazami**, Physicien et Inventeur

**Saloua Karkri Belkeziz**, Présidente de la Fédération Marocaine des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring, Président-Directeur Général de GFI Informatique Maroc

**Abdel Jaouad Benhaddou**, Associé Gérant de BSUCCESS

**Mohamed Laklalech**, Chief Digital Officer du Groupe OCP

**Mehdi Kettani**, Président de la commission Digital et Technologies de la CGEM et Président-Directeur Général de DXC Technology

**Grégoire Besnier**, Directeur « Pays francophones » du Groupe HYVE

### **PANEL N°4 : ENTREPRISES-SYNDICATS : MÊME TEAM ?**

- Le syndicalisme aujourd'hui : quelles valeurs et pour qui ?
- Comment concilier intérêt de l'entreprise et celui des salariés ?
- Comment atténuer les risques de conflictualité ?
- Flexisécurité : une utopie ou une nécessité ?
- Dialogue direct et conventions collectives : la panacée ?

### **MODÉRATEUR :**

**Fadel Agoumi**, Directeur Général Délégué de la CGEM

### **INTERVENANTS :**

**Myriam El Khomri**, Ancienne Ministre française du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social

**Hicham Zouanat**, Président de la Commission Relations avec les Partenaires Sociaux de la CGEM, DRH et Directeur Corporate Affairs de NABC

**Mohamed Alaoui**, Membre du comité exécutif de l'UMT (Union Marocaine du Travail)

**Abdelkader Zair**, Secrétaire Général Adjoint de la CDT (Confédération Démocratique du Travail)

**Abdessamad Merimi**, Secrétaire Général de l'UNTM (Union Nationale du Travail au Maroc)

**Mustapha Makroum**, Membre du bureau exécutif de l'UGTM (Union Générale des Travailleurs du Maroc)

**Virginie Morlet**, Consultante en Affaires Publiques, Danish Industry

### **PANEL N°5 : LA FEMME DANS L'ENTREPRISE : GAGE DE SUCCÈS !**

- Comment briser le plafond de verre ?
- Entreprises misogynes ou manque d'ambition ?
- Ces entreprises qui ont misé sur la Femme
- Femme manager : profil type
- Femme entrepreneur : un chemin semé d'embûches

### **MODÉRATEUR :**

**Faïçal Mekouar**, Vice-président Général de la CGEM et Président-Directeur Général de Fidaroc Grant-thornton

### **INTERVENANTS :**

**Caroline Weber**, Directrice Générale de MIDDLENEXT et Présidente de l'Association Européenne des Valeurs Moyennes

**Ghizlane El Manjra**, Présidente de la Commission Entrepreneuriat social de la CGEM et Directrice Générale de Frères Gourmets et Moroccan Origin (MO)

**Aïcha Laasri Amrani**, Présidente de l'Association des Femmes Chefs d'entreprises et Présidente Fondatrice de Sadas Assurances

**Amina Figuigui**, Présidente du Club des Femmes Administrateurs d'Entreprises et Directrice Générale de l'Office National de la Pêche

## ... POUR UN MAROC GAGNANT

16h45 – 18h15 : Panels parallèles

### PANEL N°6 : UNE ADMINISTRATION AU SERVICE DE L'ENTREPRISE ?

- Renforcer la compétitivité de l'entreprise : quels leviers à actionner (climat des affaires, concurrence déloyale...) ?
- Comment orienter la commande publique vers plus d'efficience et plus d'impact sur la création d'emplois ?
- Comment faire pour que l'Etat adopte une approche client envers l'entreprise ?
- Lourdeurs administratives vs. best practices
- Appréhensions et craintes de l'entrepreneur vis-à-vis de l'Administration

#### **MODÉRATEUR :**

**Bachir Rachdi**, Président de la Commission Climat des Affaires et Président-Directeur Général d'INVOLYS

#### **INTERVENANTS :**

**Omar Faraj**, Directeur Général de la Direction Générale des Impôts

**El Mouloudi Ben Hamane**, Président de la Fédération Nationale du Bâtiment et des Travaux Publics et Président-Directeur Général de SINTRAM

**Moussa Mara**, Ancien Premier Ministre du Mali

**Abderrahmane Semmar**, Directeur des Entreprises publiques et de la privatisation

### PANEL N°7 : MAROC DURABLE : LE NOUVEAU SOUFFLE ?

- Développement durable : Quels enjeux pour les entreprises ? CDN, ODD, SNDD, ...
- Grands projets du Maroc : Quelle technologie, quelles retombées pour les entreprises ?
- Comment faire des EnR un facteur de compétitivité pour l'entreprise et à quel coût ?
- De l'autoconsommation au statut de producteur indépendant ? Quel cadre réglementaire ?
- Les nouvelles filières de l'économie verte et bleue
- Financement vert ? Qui fait quoi ? Comment en faciliter l'accès aux entreprises ?
- Economie circulaire : de nouvelles chaînes de valeur ?
- Water Business : quelles opportunités ?



### MODÉRATEUR :

**Mohamed Benabid**, Rédacteur en Chef de l'Economiste

### INTERVENANTS :

**Mohamed Chaïbi**, Président de la Coalition pour la Valorisation des Déchets (COVAD)

**Said Elhadi**, Président de la Commission Nouvelle Economie Climat de la CGEM et Président-Directeur Général de Nareva Holding

**Amrane Obaid**, Membre du Directoire de MASEN

**Hamid Tawfiki**, Administrateur-Directeur Général de CDG Capital

**Houria Tazi Sadeq**, Présidente de la Coalition Marocaine de l'Eau (COALMA)

**Said Mouline**, Membre du CA de la CGEM, Directeur Général de l'Agence Marocaine pour l'Efficacité Énergétique

### PANEL N°8 : ENTREPRISE À L'INTERNATIONAL : LE MONDE COMME TERRAIN DE JEU

- Consolider l'Europe, développer l'Afrique, explorer le Monde
- Accords de Libre-Echange : actif ou passif historique ?
- Chine : un marché pour les produits marocains ?
- CGEM, AMDIE, EACCE, ONMT, Ambassades... : tous en ordre de bataille pour le pavillon Maroc
- Afrique : on ne gagne pas à tous les coups
- Champions nationaux : locomotives de nos ambitions internationales
- Morocco branding : comment construire l'image de marque « pays » ?

### MODÉRATEUR :

**Abdou Diop**, Managing Partner Mazars Maroc

### INTERVENANTS :

**Mohamed Horani**, Président-Directeur Général d'HPS

**Mehdi Laraki**, Président-Directeur Général de Gelacom Group

**Hicham Boudraa**, Directeur Général de l'Agence Marocaine de Développement des Investissements et des Exportations

**Moncef Ziani**, Président de la Commission Accès aux marchés publics de la CGEM et Directeur Général de CID

### PANEL N°9 : MAROC : START-UP NATION ?

- Culture entrepreneuriale, de la graine à la plante ?
- Réglementation : statut spécial ou business as usual ?
- De l'idée au business model : qui pour aider ?
- Bâtir une communauté : mode d'emploi
- Financement : écueil ou manque d'information ?
- Où sont les grandes entreprises ?

### **MODÉRATEUR :**

**Zakaria Fahim**, Président de la Commission TPE-PME, GE-PME et Auto-entrepreneurs de la CGEM et Managing Partner de BDO Maroc

### **INTERVENANTS :**

**Salma Kabbaj**, Directrice Générale de Numa

**Amine Hazzaz**, Président de H7

**Hicham Zanati Serghini**, Directeur Général de la Caisse Centrale de Garantie

**Mourad Mekouar**, Fondateur et Président-Directeur Général de M2T

**Adil Rzal**, Président de l'Association Marocaine des Investisseurs en Capital

**Youssef Saadani**, Directeur des Etudes Economiques du Groupe CDG

### **PANEL N°10 : CAPITAL HUMAIN : LES PISTES DE RUPTURE**

- L'observatoire des métiers : les besoins et les non besoins en compétences pour les années à venir
- Oser la transformation dans le monde de la formation professionnelle et des universités : Que garder, que réinventer, que jeter ?
- La refonte des rôles, des compétences et de la gouvernance : l'Etat, les territoires et le secteur privé.
- Les nouveaux modes d'action : oser l'innovation, la co-construction... et embarquer les Acteurs
- Se mettre en mouvement pour changer vraiment les choses : L'apport du secteur privé
- Principaux Acteurs : Quel agenda de transformation ?

### **MODÉRATEUR :**

**Zakaria Rbii**, Président de l'Association des Gestionnaires et Formateurs en Ressources Humaines

### **INTERVENANTS :**

**Said Amzazi**, Ministre de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

**Gabriel Sensenbrenner**, Economiste Principal Spécialisé dans le Secteur Financier à la Banque Mondiale

**Larbi El Hilali**, Directeur de 1337 et ombudsman du Groupe OCP

**Mohamed Slassi**, Président du Directoire de l'Observatoire des Branches Professionnelles

**Noureddine Mouaddib**, Président de l'Université Internationale de Rabat

**18h30** : Cocktail dinatoire

# SAMEDI 29 SEPTEMBRE 2018, CAMPUS ISCAE

**MAÎTRE DE CÉRÉMONIE : MOSTAPHA MELLOUK, MEMBRE DU CA DE LA CGEM,  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CASABLANCA MEDIA PARTNERS**

**09h30 – 10h00 : Keynote Speaker : Ali Benmakhlouf, Professeur de Philosophie  
CROISSANCE INCLUSIVE : NOUVEAU RÔLE DES ÉTATS ET RESPONSABILITÉS  
DES ENTREPRISES**

**10h30 – 13h00 : Conférence Plénière de Clôture  
CONSTRUIRE ENSEMBLE LE MODÈLE DE DEMAIN**

**TERRITOIRES : LEVIERS DE CROISSANCE PARTAGÉE**

- État et régions : qui est responsable de quoi ?
- Plans de développement régionaux : en phase avec les potentialités des régions ?
- D'une région à l'autre : regards croisés
- Le secteur privé en région : quelles contraintes, quelles leçons ?

## **INTERVENANTS :**

**Mustapha Bakkoury**, Président de la Région Casablanca – Settat et Président du Directoire de Masen

**Nizar Baraka**, Président du Conseil Économique, Social et Environnemental

**Abdellatif Zaghnoun**, Directeur Général de la CDG

**Khalid Safir**, Wali, Directeur Général des Collectivités Locales

**Noureddine Bachiri**, Président de CGEM Oriental, Directeur Général de INTER EPICES

**L'ÉTAT S'ENGAGE : QUELS PROGRAMMES POUR IMPULSER LE CHANGEMENT ?**

- Actions et jalons clés
- Quelles mesures pour favoriser la compétitivité de l'Entreprise ?
- Comment améliorer le bien-être social ?

## **INTERVENANTS :**

**Saadeddine El Othmani**, Chef du Gouvernement

**Mohamed Benchaaboun**, Ministre de l'Économie et des Finances

**Moulay Hafid Elalamy**, Ministre de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Économie numérique

## **LA CGEM S'ENGAGE : L'ÉLAN DU CHANGEMENT**

- Déclinaison de la doctrine et mobilisation des acteurs
- Feuille de route pour les chantiers des 3 années à venir

### **INTERVENANT :**

**Salaheddine Mezouar**, Président de la CGEM